



SOCIÉTÉ DES MUSÉES
DU QUÉBEC

**Formation disponible
Uniquement à distance**

Description de formation

Accueillir au musée des visiteurs en situation de handicap

Adapter son offre aux publics en situation de handicap, c'est l'enrichir pour tous. Les personnes âgées bénéficieront d'outils destinés aux personnes malentendantes, les enfants profiteront d'éléments tactiles conçus pour les personnes avec une déficience visuelle, et tous apprécieront un accueil personnalisé, à l'écoute de leurs besoins.

Cette formation vise à outiller les gestionnaires et les responsables de l'expérience du visiteur afin qu'ils puissent appliquer les principes d'accessibilité et d'inclusion à l'ensemble des fonctions muséales. Grâce à des études de cas, à des exercices pratiques et au témoignage d'expert.e.s, les participant.e.s apprendront à répondre aux besoins des visiteurs et visiteuses en situation de handicap dans le respect de leur mission institutionnelle.

Cette formation est offerte en collaboration avec [Kéroul](#), un organisme visant à rendre le tourisme et la culture accessibles.

Objectifs

Au terme de cette formation, les participant.e.s seront capables de :

- Distinguer les différents types de déficiences ;
- Identifier les attentes et besoins de ces publics ;
- Décrire des initiatives pouvant être déployées dans un musée pour rejoindre ces publics ;
- Intégrer l'accessibilité à toutes les étapes de développement d'une offre muséale ;
- Analyser les facteurs de réussite dans la mise en œuvre d'un plan d'action pour favoriser l'accueil de ces publics.

Clientèle visée

Gestionnaires des institutions muséales et patrimoniales, responsables de l'expérience visiteur, de l'accueil ou de la médiation, chargé.e.s de projets culturels



SOCIÉTÉ DES MUSÉES
DU QUÉBEC

**Formation disponible
Uniquement à distance**

Formatrice

Isabelle Ducharme est présidente du CA de Kéroulet et est impliquée dans les activités d'insertion sociale des personnes handicapées depuis plus de vingt ans. Son expérience personnelle de vivre avec une lésion médullaire depuis son accident de voiture en 1988, combinée à sa maîtrise en gestion et planification du tourisme à l'UQAM, lui donnent un regard unique sur les barrières auxquelles font face les clientèles à capacité physique restreinte et sur les solutions à mettre en place pour favoriser un tourisme pour tous. Depuis 2007, elle donne des conférences et anime des formations pour Kéroul.

Formation à distance

Durée : 12 heures et 30 minutes

2 séances de 3 heures et 2 séances de 2 heures sur Zoom
+ 2 heures et 30 minutes d'exercice individuel en dehors des séances

Nombre de participant.e.s

Maximum de 12 personnes

Prix

Membre SMQ ou Conseil de la culture	3 500 \$ / groupe
Non-membre SMQ	3 850 \$ / groupe

Le prix inclut la présence d'un.e employé.e de la SMQ pour assurer le soutien technique pendant toute la durée de la formation.

La SMQ ne charge pas les taxes.