

Programme d'accompagnement de groupe

Stratégies RH : Pour une équipe engagée

Les rencontres se dérouleront sur Zoom et seront animées par Patrick Dufault, CRHA consultant et président-fondateur de Ki-Ai Conseil RH.

STRUCTURE	CALENDRIER
<p>Rencontre de démarrage</p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation des membres de la cohorte et de leurs institutions ; • Présentation succincte du programme d'accompagnement ; • Discussion quant aux attentes et besoins ; • Précisions sur les thématiques abordées lors des rencontres suivantes. 	<p>Mardi 10 octobre 2023 10 h à 12 h</p>
<p>Rencontres thématiques (proposition préliminaire)</p> <p>Les thématiques suggérées pour ces rencontres pourraient être modifiées suite à la constitution de la cohorte et à la rencontre de démarrage, afin de s'adapter aux attentes et besoins énoncés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les concepts clés de l'expérience employé : attraction-rétention • L'expérience de la clientèle touristique en milieu muséal • La délégation des tâches et responsabilités • L'organisation du travail • Les facteurs psychosociaux en milieu de travail • La culture d'équipe comme valeur ajoutée • La planification en vue de l'attraction des nouveaux employés et de la rétention des employés permanents 	<p>7 rencontres les mardis 10 h à 12 h</p> <p>24 octobre 2023</p> <p>7 et 21 novembre 2023</p> <p>5 et 19 décembre 2023</p> <p>9 et 23 janvier 2024</p>
<p>Rétroaction et formalisation d'un plan d'action</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suivi ; • Retour sur l'expérience des membres de la cohorte (apprentissage, défis, etc.) ; • Retour sur les actions mises en place ou envisagées pour le futur. 	<p>Mardi 6 février 2024 10 h à 12 h</p>
<p>Accompagnement personnalisé</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chaque membre de la cohorte bénéficie de deux heures d'accompagnement individuel à planifier en fonction de ses besoins afin d'approfondir avec l'accompagnateur un point spécifique abordé lors des rencontres thématiques. 	<p>Entre octobre 2023 et mars 2024</p> <p>Jusqu'à 2 h par personne</p>

Ce programme est rendu possible grâce au soutien du ministère du Tourisme.