

Exporail, le Musée ferroviaire canadien

Responsable des locations du site/salles et gestion de la boutique

Employeur unique et original, Exporail, le Musée ferroviaire canadien, présente une collection exceptionnelle et expose des véhicules ferroviaires grandeur nature ainsi que nombreux artefacts et archives. Il est le plus important musée du genre au Canada et se situe dans le top 5 des musées ferroviaires au monde. Il veut faire connaître l'univers fascinant des trains, leur impact sur le développement de la société canadienne et permettre à ses visiteurs de vivre une expérience ferroviaire inoubliable.

Situé sur la Rive-Sud de Montréal et accessible en transport en commun, Exporail offre un environnement de travail sécuritaire et convivial pour son personnel.

Notre musée unique au Canada évolue continuellement et attire ses employés grâce à sa mission, ses valeurs et sa culture distinctive.

Nous priorisons l'équilibre travail/vie personnelle, la créativité, le plaisir au travail ainsi que la collaboration entre collègues. Vous serez au cœur d'un environnement stimulant qui évolue rapidement et où la diversité des tâches et responsabilités est appréciées de tous les membres de l'équipe.

En tant qu'employé d'Exporail, vous profitez d'une belle autonomie qui permet de mettre de l'avant votre expertise professionnelle.

Aperçu du poste :

En plus de ses activités muséales et de sa boutique souvenirs, Exporail offre des services de location d'espaces pour le milieu corporatif, les entreprises liées au ferroviaire et les compagnies de productions cinématographiques. La qualité du service à la clientèle est au cœur de nos préoccupations. Exporail est donc à la recherche d'une personne responsable des locations du site/salles et gestion de la boutique. Travaillant sous l'autorité de la directrice générale, la personne responsable est chargée, entre autres, de gérer les locations de salles et du site, de gérer la boutique, son inventaire et les machines distributrices mises à la disposition des visiteurs et de répondre aux demandes des clients.

Sommaire des tâches de la fonction :

- Procéder à la location des salles multifonctionnelles et à la gestion des locations : service à la clientèle, visite de salles, contrats, paiements.
- Procéder à la location du site et recevoir les productions cinématographiques et photographiques, etc.
- Faire la gestion de la boutique : procéder aux achats des marchandises pour la vente en respectant le budget fourni par la directrice générale, enregistrer les achats, faire l'inventaire et développer de nouveaux produits.
- Procéder à la mise en place des objets pour la vente et voir à l'entretien des étalages.
- Développer une boutique en ligne.
- Assurer et faire évoluer l'offre de service de machines distributrices pour une offre alimentaire au public.
- Procéder au recrutement, à l'embauche, la formation et l'encadrement des appariteurs aux locations d'espaces pour s'assurer de la qualité du service et du bon fonctionnement.
- En collaboration avec le coordonnateur du service à la clientèle, à la programmation et à l'éducation, participer à la formation et l'encadrement du personnel de la boutique.
- Viser l'optimisation des ressources.

Exporail, le Musée ferroviaire canadien

Responsable des locations du site/salles et gestion de la boutique

- Travailler en équipe au développement et à la réalisation d'activités pour faire connaître Exporail.

Exigences du poste

- Formation collégiale en gestion hôtelière, en tourisme, en loisirs, ou dans un domaine connexe
- 3 ans d'expérience dans un poste similaire au sein d'un musée ou d'une attraction touristique
- Maîtrise du français et de l'anglais, écrit et parlé
- Excellente capacité de communication verbale et écrite
- Expérience en gestion des ressources humaines
- Sens du respect des budgets et des orientations
- Connaissances informatiques des logiciels Microsoft Office
- Aisance avec l'informatique et la technologie (comme fonctionnement de projecteurs)

Qualités recherchées

- Excellentes capacités relationnelles
- Souci du travail bien fait et de la satisfaction de la clientèle
- Autonomie, capacité à résoudre des problèmes et à travailler sous pression
- Souplesse et adaptation aisée à des situations et aux changements de priorités
- Sens de l'organisation, diplomatie, loyauté, jugement
- Dynamisme, polyvalence, créativité
- Sens de l'écoute et capacité de mobiliser une équipe
- Curiosité et goût d'apprendre

Prière de faire parvenir votre curriculum vitae accompagné d'une lettre de motivation par courriel à direction@exporail.org (Jacqueline Chiasson) SVP inclure le titre du poste dans l'espace objet du courriel.

Veuillez prendre note que seules les personnes dont le profil est retenu seront contactées.

Dans le présent document, le masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.