



**L'ODYSSÉE**  
DES BÂTISSEURS

### **Agent.e de service à la clientèle**

- 35h/semaine à un taux horaire de 16,15 \$

La Société d'histoire du Lac-Saint-Jean (SHL) et son institution muséale L'Odysée des Bâisseurs sont à la recherche d'une personne pour combler le poste d'agent.e de service à la clientèle.

Sous la supervision de la directrice de l'Odysée des Bâisseurs, l'agent.e de service à la clientèle effectue du service à la clientèle, assure la gestion des caisses et accomplit diverses tâches administratives.

### Principales fonctions

#### Service clientèle et touristique

- Assurer le service à la clientèle - Accueillir la clientèle estivale - Informer la clientèle de l'offre touristique en cours - Assurer la gestion des caisses et du fonds de change

#### Administration

- Assurer un soutien à l'administration

#### Exigences

- Détenir un minimum de deux ans d'expérience pertinente (service à la clientèle, logistique, animation, etc.)
- Détenir une expérience de caisse (avec le logiciel Acomba, un atout)
- Connaissance ou intérêt pour l'histoire et le patrimoine régional
- Excellente maîtrise de la suite Office (Word, Excel et Outlook)

#### Compétences recherchées

- Initiative et autonomie
- Débrouillardise
- Polyvalence
- Aimer travailler en contact avec le public et entrer facilement en relation avec les gens
- Sens de l'organisation

#### Conditions

- Horaire de 35 heures par semaine, à Alma
- Travail certains jours de fin de semaine, surtout en haute saison touristique
- Salaire selon la politique salariale en vigueur
- Beau milieu de travail

Pour postuler :

Envoyez votre curriculum vitae à :

Francis Pelletier, responsable des opérations touristiques

Courriel : [fpelletier@shlsj.org](mailto:fpelletier@shlsj.org)

Téléphone : 418 668-2606, poste 232