

## **PRÉPOSÉ.E À L'ACCUEIL ET À L'INFORMATION**

### **Pourquoi joindre l'équipe des Amis de la montagne ?**

Travailler aux amis de la montagne, c'est faire partie d'une équipe de personne passionnée et dévoué à la conservation de la nature et la préservation du patrimoine culturel du mont Royal, joyau emblématique de Montréal. Ouvrant à la protection de la montagne depuis plus de 35 ans, Les Amis joue un rôle premier dans l'accueil et l'enrichissement de l'expérience des visiteurs du parc du Mont-Royal et du parc Tiohtià:ke Otsira'kéhne (5 Millions de visites par année)

Sous la supervision du chef(fe) de service de l'accueil et des réservations, l'équipe des préposé(e) à l'accueil et à l'information est au cœur de ce service d'accueil et interagit au quotidien avec les visiteurs.

### **À titre de préposé(e) à l'accueil et à l'information ton travail consiste en :**

- Accueillir et guider les visiteurs dans leur planification de la visite du parc du Mont-Royal, du parc Tiohtià:ke Otsira'kéhne et de la montagne.
- Assurer un service à la clientèle hors pair en répondant aux questions des visiteurs qui se présentent sur place ainsi que par téléphone et par courriel et en les assistant dans le processus de réservation.
- Assister les visiteurs dans des situations telles que: les objets perdus, animaux blessés, vols dans les voitures, etc.
- Vendre les produits de la boutique souvenir des Amis et s'assurer que les présentoirs sont biens organisés
- Veiller à l'ouverture et la fermeture de la maison Smith ;
- Agir à titre de relais entre les différents acteurs présents sur la montagne (public, employés des Amis, employés de la Ville) et achemine toute communication reçue à l'équipe concernée.

### **Ce poste est pour toi si :**

- Tu aimes le service à la clientèle et le rapport avec l'humain
- Tu as un esprit d'équipe développé
- Tu as 1 à 2 ans d'expérience dans un poste relié au service à la clientèle dans le commerce de détail
- Tu as déjà occupé un poste dans une organisation dans le domaine touristique (Parcs, attractions, musées, etc.) ? C'est encore mieux !
- Tu sais comment opérer une caisse enregistreuse ? Génial !
- Tu as de la facilité à interagir avec les gens et tu t'exprimes très bien en français (à l'oral et à l'écrit) and your english is pretty good to.
- Tu te débrouilles bien avec la suite Office et tu n'as pas peur d'apprendre à utiliser notre logiciel de réservation.
- Tu fais preuve de curiosité par rapport à l'ensemble des activités de l'organisme

### **Conditions de travail et avantages sociaux**

- Type d'emploi : Poste saisonnier à temps plein (35h par semaine)
- Horaire variable demandant d'être disponible la fin de semaine
- Rabais sur les activités et services offert par l'organisme
- Lieu de travail : (Boutique à la Maison Smith et au Chalet), parc du Mont-Royal, 1260, chemin Remembrance, Montréal

**Tu as envie de faire partie de l'équipe ?**

Envoie-nous ton CV accompagné d'un court texte qui explique ta définition d'un bon service à la clientèle.

Nous tenons à remercier les personnes qui postulent de leur intérêt. Veuillez noter que nous ne communiquerons qu'avec les personnes sélectionnées en entrevue. Les amis de la montagne pratiquent l'équité en matière d'emploi.

.