



Musée national
des beaux-arts
du Québec

Québec 



OFFRE D'EMPLOI PRÉPOSÉ(E) AU SERVICE AUX VISITEURS OCCASIONNEL SUR APPEL

Le Musée national des beaux-arts du Québec invite à la découverte de l'art québécois et l'art international. Il est animé de valeurs fortes de bienveillance, de collaboration, de créativité et d'innovation, d'excellence et de respect, valeurs qu'il véhicule auprès de sa force vive de 180 employés passionnés.

Accueillant, accessible et inclusif, le MNBAQ s'est donné comme défis : la pertinence de l'ensemble de ses actions et de ses contenus, l'innovation dans ses pratiques et la performance via le travail collaboratif et l'optimisation de ses processus.

Bon nombre de projets stimulants animent actuellement les équipes du musée, dont la construction d'un nouveau pavillon, l'Espace Riopelle, qui viendra se greffer au Complexe muséal actuel. L'inauguration est prévue pour l'automne 2025.

Un tel milieu de travail vous intéresse ? Vous avez le goût de joindre une équipe dynamique et de travailler dans un environnement exceptionnel entouré de l'art et des Plaines d'Abraham ? C'est ce que ce poste vous offre.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

En tant que préposé(e) au service aux visiteurs, vous serez responsable de :

- Fournir les renseignements généraux en lien avec le Musée aux visiteurs au comptoir d'accueil ou par téléphone;
- Vendre les billets d'entrée pour les expositions et autres activités, faire la promotion et la vente des abonnements, opérer une caisse et établir un compte quotidien de l'argent ainsi que des billets vendus;
- Effectuer la saisie des abonnements;
- Distribuer aux visiteurs des dépliants, brochures et toute autre documentation reliées aux activités et aux services offerts par le Musée;
- Diriger les appels téléphoniques aux personnes concernées.

PROFIL RECHERCHÉ

- Détenir au minimum un diplôme d'études secondaires (DES) ou l'équivalent;
- Expérience auprès du public;
- Excellent sens du service à la clientèle;
- Aisance à s'exprimer de façon soignée;
- Très bonne connaissance de la langue anglaise;
- Connaissance et aptitude à travailler avec une caisse enregistreuse;
- Facilité à travailler en équipe et à contribuer au bon fonctionnement de celle-ci;
- Souplesse pour travailler selon un horaire variable;
- Intérêt pour les arts visuels et l'histoire de l'art est un atout.

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Emploi occasionnel sur appel;
- Taux horaire pouvant varier de 22,16 \$ à 23,16 \$ selon l'expérience (incluant l'ajout de 11,12% pour compenser l'absence d'avantages sociaux);
- Excellent régime de retraite;
- Lieu de travail magnifique dans une institution dynamique et prestigieuse, au cœur des plaines d'Abraham.

DÉBUT DE L'EMPLOI ET HORAIRE

- L'emploi débute dès que possible;
- Le nombre d'heures peut varier autour de 10 à 20 heures par semaine, en fonction des besoins et des disponibilités des candidats;
- La personne doit avoir des disponibilités à la fois la semaine et la fin de semaine, ainsi que les soirs de semaine et les candidat(e)s devront avoir minimum trois (3) jours de disponibilités par semaine.

INSCRIPTION

Les personnes intéressées sont invitées à faire parvenir leur curriculum vitae d'ici le 4 juin 2023, 16 heures, à l'attention de :

Direction Talents & culture
Musée national des beaux-arts du Québec
Parc des Champs-de-Bataille
Québec (Québec) G1R 5H3
Courriel : candidatures@mnbaq.org

L'envoi de candidatures par courrier électronique est apprécié – Veuillez indiquer le titre du poste dans l'objet de votre message.

Toutes les candidatures seront prises en considération, cependant, seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.

www.mnbaq.org

Le MNBAQ applique un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les femmes, les personnes handicapées, les membres de minorités visibles et de minorités ethniques à présenter leur candidature. Pour favoriser l'application de notre programme, nous suggérons aux candidats et candidates de nous indiquer s'ils ou elles font partie d'un de ces groupes. Des mesures d'accommodement pourront être offertes sur demande lors du processus de sélection aux personnes ayant des besoins particuliers.