



Poste de Responsable de la boutique-billetterie

Le Site historique Marguerite-Bourgeoys est à la recherche d'une/un responsable de la boutique-billetterie du Musée/Chapelle. Sous la supervision du directeur général, la/le responsable de la boutique-billetterie joue un rôle primordial dans le développement de l'offre souvenirs faite aux visiteurs. Elle/Il est responsable de la gestion du budget de son département, de la gestion de l'inventaire, des stocks, de déterminer les tendances estivales de la boutique.

Tâches et responsabilités

Boutique

- Le Site historique Marguerite-Bourgeoys et la Maison Saint-Gabriel, ont entrepris, à la demande de la Congrégation de Notre-Dame, un regroupement de leurs services dans un esprit de mutualisation et de gains d'efficacité et d'efficience, tout en conservant leur identité et leur autonomie corporative. La/le responsable de la boutique sera aussi responsable de la gestion de la boutique de la Maison Saint-Gabriel. L'ensemble des tâches décrites ci-dessous s'appliquent aux deux lieux historiques.
- Planifier et effectuer les achats selon un plan de vente et de profits avec un budget déterminé et en lien avec la mission de l'institution.
- Développer et entretenir un réseau des fournisseurs et les rencontrer lorsque requis.
- Procéder à la réception, la vérification et la programmation des produits reçus dans le PDV et ajuster l'inventaire.
- Déterminer le prix des articles à vendre en accord avec la politique mise en place par la direction générale.
- Effectuer la comptabilité de la boutique/billetterie et de la boutique en ligne et transmettre les rapports PDV à la comptabilité.
- Assurer la mise à jour régulière de l'inventaire de la boutique et dresser l'inventaire annuel pour les vérificateurs comptables.
- Maintenir le directives en place au niveau de la prévention des pertes.
- Assurer une gestion quotidienne efficace et saine de la boutique-billetterie en collaboration avec les guides-animateurs.



- Former et développer le potentiel de l'équipe des guides-animateurs au niveau des ventes et du service à la clientèle, en collaboration avec la responsable de l'éducation.
- Lorsque requis, être en mesure d'assurer du service clientèle sur le plancher.
- L'emploi nécessite donc de pouvoir se déplacer d'un lieu à l'autre afin d'assurer le service.

Supervision

- Assurer la formation des guides-animateurs à l'ouverture et fermeture de caisse, à opérer le logiciel de vente afin de servir la clientèle.
- Assurer la formation en « service clientèle/vente » auprès des guides-animateurs.
- Assurer une supervision du travail de vente des guides-animateurs.

Qualités requises

Compétence en gestion

Proactif

Autonomie

Esprit d'équipe

Excellentes compétences en communication

Connaissance du logiciel Isthara (Posisoft), un atout

Connaissance de Woo Commerce sur Wordpress

Connaissance opérationnelle de la suite Office.

Conditions de travail

Le télétravail est encadré par une politique en vigueur au Site historique Marguerite-Bourgeoys. Le poste est soumis à cette politique.

Le lieu de travail principal sera au Site historique Marguerite-Bourgeoys. Il est entendu que la/le responsable de la boutique devra se déplacer régulièrement pour le suivi des opérations sous sa responsabilité à la Maison Saint-Gabriel.

L'employé bénéficie d'une assurance collective et d'une participation de l'employeur au régime de retraite.

L'employé profitera de 13 jours fériés payés, de deux semaines de vacances annuelles, et d'une banque de congés personnels et de maladie correspondant à 4% du salaire gagné.

Le salaire sera déterminé selon les compétences de la ou du candidat, et tiendra compte des ressources disponibles d'une institution de moyenne envergure comptant 18 employés permanents et 10 guides-animateurs à temps partiel.

Consignes

Faire parvenir un curriculum vitae et une lettre de présentation par courriel à l'adresse jfroyal@sitehmb.org au plus tard le vendredi 2 mai 2025 17h. Le SHMB remercie toutes les personnes qui soumettront une candidature, mais ne communiquera qu'avec celles retenues pour une entrevue.