



## Les expositions itinérantes : guide à l'usage des gestionnaires de tournée

### 4.6 Sondage des besoins, de la satisfaction et de la nature de la clientèle visitant les expositions itinérantes

Ce questionnaire servira à évaluer sommairement trois éléments, soit :

- les attentes principales des visiteurs lors de leur visite d'une exposition;
- le niveau de satisfaction des visiteurs face à ces attentes;
- le profil des personnes qui ont fréquenté les différents sites.

Comme cela demande la collaboration de l'institution hôte, il est souhaitable, en échange, de lui faire parvenir un résumé des résultats obtenus.

Il s'agit de demander à l'institution hôte de faire remplir le sondage au hasard par un nombre déterminé de personnes qui auront visité l'exposition.

Il est, bien sûr, possible de modifier, d'ajouter ou d'enlever des questions pour répondre à des besoins particuliers. Les partenaires financiers des expositions ont souvent des exigences en ce qui concerne l'évaluation d'une exposition. Il est bon de penser à leurs attentes en rédigeant le sondage.

Dans le but d'améliorer nos services et nos expositions, nous vous demandons de prendre quelques minutes de votre temps afin de répondre à ce petit sondage. Vous voudrez bien répondre à toutes les questions et nous faire part de tout commentaire additionnel qui vous semblerait important.

1- Classez les sept attentes suivantes selon l'importance que vous donnez à chacune d'elles (1 étant la plus importante et 7 la moins importante).

**Note : Profitez de l'occasion pour insérer des questions qui vous aideront à remplir les rapports exigés par vos subventionneurs.**

En venant visiter cette exposition, votre attente principale était de :

- Vous divertir
- Acquérir de nouvelles connaissances
- Voir de belles choses
- Approfondir un sujet précis
- Sortir vos enfants
- Passer un moment agréable
- Faire vivre une nouvelle expérience à vos enfants

2- La visite de l'exposition aujourd'hui a été

- Très satisfaisante
- Plutôt satisfaisante
- Plutôt insatisfaisante
- Très insatisfaisante

Commentaires :

---

## Les expositions itinérantes : guide à l'usage des questionnaires de tournée

---

3- En rapport avec votre visite de l'exposition, quelle est votre appréciation globale des éléments suivants :

Choix

- 1) Très satisfait
- 2) Plutôt satisfait
- 3) Plutôt insatisfait
- 4) Très insatisfait

- \_\_\_ Intérêt soutenu
- \_\_\_ Plaisir
- \_\_\_ Informations
- \_\_\_ Qualité visuelle
- \_\_\_ Contenu
- \_\_\_ Durée de la visite
- \_\_\_ Jeux interactifs
- \_\_\_ Spécimens, artefacts, œuvres et/ou objets présentés
- \_\_\_ Matériel didactique

4- Pendant la visite de l'exposition, avez-vous été gêné par les éléments suivants (cochez les réponses qui s'appliquent) :

- Bruit
- Température
- Éclairage
- Lisibilité des textes
- Bris de matériel d'exposition
- Autre

Expliquez :

---

---

---

---

5- Pendant la visite de l'exposition, qu'avez-vous le plus apprécié?

---

---

---

---

6- Pendant la visite de l'exposition, qu'avez-vous le moins apprécié?

---

---

---

---

## Les expositions itinérantes : guide à l'usage des gestionnaires de tournée

---

7- Au cours de votre visite, avez-vous remarqué que des sociétés et des gouvernements ont commandité l'exposition ou y ont participé financièrement?

- Oui  
 Non

8- Combien de temps au total votre visite a-t-elle duré?

- Moins d'une heure  
 De 1 à 2 heures  
 Plus de 2 heures

9- À quel groupe d'âge appartenez-vous?

- Moins de 18 ans  
 18-24 ans  
 25-34 ans  
 35-44 ans  
 45-54 ans  
 55-64 ans  
 65 ans et plus

10- Indiquez votre sexe :

- Masculin  
 Féminin

11- Avec qui avez-vous visité l'exposition?

- Seul  
 Avec mon conjoint ou ma conjointe  
 Avec un ou des enfants  
 Avec un ou des amis  
 Avec un groupe scolaire  
 Autre

12- Quel niveau d'études avez-vous terminé?

- Primaire  
 Secondaire  
 Collégial  
 Universitaire

13- Quelle est votre occupation principale?

---

---

---

---

**Les expositions itinérantes :  
guide à l'usage des gestionnaires de tournée**

---

14- Y a-t-il un ou des sujets que vous souhaiteriez voir traités un jour dans une autre exposition? Si oui, lequel ou lesquels?

---

---

---

15- Autres commentaires :

---

---

---

Veillez remettre votre sondage rempli à la personne de l'accueil.

Merci beaucoup!